

Regulament de desfășurare al campaniei Magic Christmas Ball 2024

1. Organizatorul, regulamentul si durata campaniei

1.1. Organizator

Organizator al campaniei „ **Magic Christmas Ball 2024**” (in continuare Campania) este Beauty Innovation SRL cu sediul in jud. Sector 2, Bucuresti, Str. Lt. Aurel Botea 6 B, inregistrat la Registrul Comertului sub nr. J13/1636/2012 , având C.U.I. RO 30499884, reprezentat prin Andra Corina Chadaideh, Administrator, denumit in cele ce urmeaza Organizatorul.

1.2. Durata si locatia desfasurarii Campaniei

Campania promoțională se va defasura începând cu data de **02.12.2024 ora 09:00 și până la data de 31.12.2024, ora 23:59**, în toate magazinele Belher de pe teritoriul României.

De asemenea, campania se va desfasura si ONLINE, pe site-ul: www.belher.ro pentru comenzile online în perioada **02.12.2024 ora 09:00 - 31.12.2024 ora 23:59**.

Organizatorul poate hotărî oricând modificarea duratei Campaniei, prin încheierea unui act adițional la prezentul Regulament, ce va fi adus la cunoștință participanților.

1.3. Produsele participante la campanie

Obiectul campaniei promoționale îl reprezintă toate produsele comercializate online pe www.belher.ro și în magazinele fizice de pe teritoriul României și internațional.

1.4. Regulamentul

Toate persoanele participante la campania „ **Magic Christmas Ball 2024**” trebuie să ia la cunoștință și să accepte condițiile prezentului regulament, fiind obligatoriu pentru toți participanții.

Luarea la cunoștință a prevederilor prezentului regulament este îndatorirea participanților, anterior acțiunii de participare.

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare "Regulamentul"). Regulamentul Campaniei este disponibil, în mod gratuit, oricărui solicitant, în orice magazin Belher. De asemenea, Regulamentul este disponibil și pe pagina web a Organizatorului: www.belher.ro/craciun

Responsabilitatea de a lua la cunoștință regulamentul oficial revine în totalitate participanților.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa Regulamentul, implicit oricare dintre condițiile privind organizarea Campaniei, precum și dreptul de a suspenda și/sau înceta / prelungi desfășurarea acestuia, prin încheierea unui act adițional la Regulament, ce urmează a fi făcut public în modalitatea descrisă mai sus.

2. Dreptul de participare

2.1. Persoane fizice

De această campanie promoțională beneficiază orice persoană fizică cu vârsta minimă de 18 ani împliniți la data începerii Campaniei promoționale și care achiziționează unul sau mai multe produse care fac obiectul acestei promoții în perioada menționată.

2.2. Persoane juridice

Campania se adresează tuturor persoanelor juridice care îndeplinesc cerintele legale pentru participarea la astfel de campanii, al căror obiect de activitate/dispoziții legale aplicabile nu le interzice participarea la astfel de campanii.

2.3. Acceptarea participării

Participarea la această Campanie presupune cunoașterea, respectarea și acceptarea integrală, expresă și neechivocă a prezentului Regulament, precum și acordul participantului. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

3. Mecanismul Campaniei

Oferta promoțională aplicată în timpul campaniei este între 0% și 20% discount din prețul întreg pentru toate produsele comercializate, în secțiunea Cadouri Craciun <https://www.belher.ro/en/159-cadouri-craciun>.

Campania de Crăciun Belher: Magic Christmas Ball

Perioada campaniei:

2 decembrie – 31 decembrie 2024

Despre campanie:

În luna decembrie, Belher aduce magia Crăciunului direct în casele voastre! Fiecare client Belher care face o achiziție de minim 249 lei, 499 lei sau 699 lei va primi un **glob Belher cadou**. Globurile sunt personalizate, având produse exclusiviste în interior, cu valori diferite pentru fiecare tip de glob: **Silver**, **Gold** și **Platinum**. În cazul în care doriți să colectați toate globurile Belher, acestea pot fi achiziționate și separat.

Detalii campanie Magic Christmas Ball:

- **Valoare achiziției și globul cadou:**
 - La achiziții de **minim 249 lei**, veți primi globul **Silver**
 - La achiziții de **minim 499 lei**, veți primi globul **Gold**
 - La achiziții de **minim 699 lei**, veți primi globul **Platinum**
- În cazul în care clientul achiziționează cadourile / produsele reduse, dacă depasesc 249 lei primesc cadou globul Silver

Cum să participați la concursul Magic Christmas Ball:

1. **Fă o achiziție de la Belher** în valoare de minim 249, 499 sau 699 lei pentru a primi un glob cadou.
2. **Postează o fotografie cu globul tău Belher** în bradul de Crăciun și asigură-te că transmiți cât mai frumos ce înseamnă Magia Crăciunului pentru tine!
3. **Dă-ne follow pe Instagram, tag @Belher.ro** în postare și adaugă hashtag-ul **#BelherMagicChristmas**.
4. **Completează formularul din <https://www.belher.ro/craciun>** și încarcă poză cu bonul de cumpărături pentru a valida înscrierea în concurs
5. **Setează contul tău public**, pentru a putea valida participarea ta la concurs.

Premii:

10 dintre participantele campaniei vor câștiga **Cashback** echivalent cu valoarea **bonului de cumpărături** cu care au câștigat globul Belher! Premiul se va acorda prin tragere la sorți, utilizând un site online random.

Regulamentul concursului Magic Christmas Ball:

1. **Eligibilitate:**

Participarea la concurs este deschisă tuturor clienților Belher care au achiziționat produse în perioada 1 decembrie – 31 decembrie 2024, cu o valoare minimă a bonului de cumpărături de 249 lei. Participanții trebuie să aibă un cont de Instagram public și să îndeplinească toate cerințele din acest regulament.

2. Cum să participi:

- Achiziționează produse de la Belher în valoare de minim 249, 499 sau 699 lei.
- Primești un glob Belher cadou, în funcție de valoarea achiziției tale.
- Postează o fotografie cu globul tău pe bradul de Crăciun pe Instagram, menționând @Belher și folosind hashtag-ul #BelherMagicChristmas.
- Trimite-ne o poză cu bonul de cumpărături pentru a valida înscrierea în concurs.
- Asigură-te că ai setat contul tău pe Instagram ca public pentru a putea fi validat ca participant.

3. Selecția câștigătorilor:

La finalul campaniei, **10 câștigători** vor fi aleși prin tragere la sorți, utilizând un site online randomizat. Tragerea la sorți va avea loc pe 7 ianuarie 2025, iar câștigătorii vor fi anunțați pe conturile oficiale de Instagram și Facebook ale Belher.

4. Premiul:

Fiecare dintre cei 10 câștigători vor primi un premiu în valoare echivalentă cu suma bonului de cumpărături cu care a fost achiziționat globul Belher și care a fost folosit pentru înscrierea în concurs. Cashback-ul va fi acordat prin card CADOU care va conține valoarea totală a bonului cu care s-a înscris în concurs, într-un termen de 3 zile lucrătoare de la anunțarea câștigătorilor și după ce aceștia și-au revendicat online premiul, dacă câștigătorii nu vor răspunde în acest termen vor fi selectați alți câștigători din lista de rezervă.

5. Condiții generale:

- Participarea este gratuită și nu implică nicio taxă suplimentară.
- Premiul nu poate fi transferat sau înlocuit cu alte produse sau servicii, sau preschimbat în suma propiuzisă de bani.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica orice participant care nu respectă regulamentul concursului sau care furnizează informații false.
- Orice dispută va fi soluționată de organizator conform legislației românești în vigoare.

6. Confidențialitate și protecția datelor:

Datele personale ale participanților vor fi utilizate exclusiv pentru administrarea concursului și în scopuri de marketing ale companiei Belher, conform Politicii de Confidențialitate a acesteia.

7. Acceptarea regulamentului:

Prin participarea la acest concurs, participanții sunt de acord cu termenii și condițiile acestui regulament.

La orice achiziție realizată în perioada 2.12.2024- 31.12.2024 clienții vor primi în limita stocului disponibil vouchere cu discount de 100 lei la achiziții viitoare de minim 499 lei în luna ianuarie. Acest voucher poate fi utilizat online sau în magazinele fizice Belher.

Oferta promoțională nu se cumulează cu niciun alt discount (ex. coduri de reducere).

Toate achizițiile făcute cu ocazia prezentei campanii vor fi însoțite de un voucher de reducere de 100 lei pentru următoarele achiziții din perioada 1.01.2025 – 31.01.2025 de minim 499 lei. Voucherul este valabil până pe 31 ianuarie 2025, online utilizând codul HAIR100 și în toate magazinele Belher, prin introducerea codului de reducere pe site, în pasul de check-out, sau prin prezentarea acestui cupon la următoarea achiziție de minim 499 lei. Această reducere de 100 lei nu se aplică seturilor, cardurilor cadou și nu se cumulează cu alte oferte și reduceri aflate în desfășurare.

Oferta prezentei campanii este valabilă online și în magazine, în perioada descrisă la art 1.2. de mai sus. La orice achiziție de peste 249 lei, primești gratuit un glob Silver, la achiziții de peste 499 lei primești un glob Gold, la achiziții peste 699 lei primești un glob Platinum, și un voucher cadou de 100lei utilizabil în luna Ianuarie în comanda viitoare de minim 499 lei. La orice achiziție de Cadou de Crăciun din secțiunea dedicată cu discounturi vei primi globul Silver Cadou + Voucher indiferent de valoarea achiziției.

Promoția este valabilă în limita stocului disponibil și nu se cumulează cu alte campanii sau reduceri.

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare împotriva tentativelor de fraudă, abuzurilor și a oricăror alte împrejurări care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru participarea în cadrul Campaniei în afara intervalului de participare menționat anterior. În cazul în care Clientul/Cumpărătorul solicită retragerea din Contract în cadrul termenului legal de retragere din contract (14 zile) sau decide returnarea parțială a comenzii sau a bunurilor cumpărate iar condiția achiziției minime nu mai este îndeplinită (249lei, 499 lei sau 699 lei), trebuie să returneze cadourile care au însoțit produsul respectiv. Adică, pentru achiziții de peste 249 lei, se va returna globul cadou și voucherul, iar pentru achiziții de peste 499 lei, globul Gold și voucherul de 100 lei, pentru achiziții peste 699 lei globul Platinum și voucher-ul de 100 lei.

Lipsa returnării cadourilor dă dreptul Beauty Innovation S.R.L. de a refuza restituirea sumelor de bani aferente bunurilor returnate (pentru bunurile achiziționate online) sau de a refuza efectuarea procedurii de schimb cu un alt produs (pentru bunurile achiziționate din magazinele fizice), cu excepția situației în care produsul de schimb are o valoare de minimum 249 lei, 499 lei, sau 699 lei sau valoarea totală a bunurilor achiziționate (bon unic) nu depășesc plafonul minim.

Produsele cumpărate direct din magazinele Belher pot fi returnate/schimbate în termen de cel mult 14 zile de la achiziționarea acestora (termen aplicabil exclusiv bunurilor conforme), în același magazin fizic Belher din care au fost cumpărate și doar în baza documentului fiscal (bonului fiscal/facturii) de achiziție în original, având în vedere specificul Produselor și normelor de igienă, Produsele fiind, conform legislației în vigoare, catalogate ca produse de îngrijire personală, cu precizarea următoarelor aspecte:

a) Procedura de retur și rambursare a costului este valabilă numai pentru produsele achiziționate de client, care sunt neconforme (de exemplu: acestea prezintă un viciu ascuns/defect din fabricație care nu este vizibil în momentul cumpărării);

b) În situația în care clientul dorește să returneze un produs conform, acesta poate fi supus doar procedurii de schimb cu un alt produs care are cel puțin aceeași valoare;

c) Produsul pe care clientul înțelege să-l schimbe trebuie să fie în ambalajul lui original, sigilat și într-o stare care să permită repunerea lui la vânzare, fără să fi fost testat sau folosit și fără a avea modificări fizice/estetice, lovituri, zgârieturi, șocuri mecanice etc.;

d) Produsele vândute direct/personal Clientului în cadrul unor campanii promoționale pot fi schimbate doar în perioada de valabilitate/derulare a campaniei, chiar dacă aceasta este mai scurtă decât cele 14 zile de la data cumpărării produselor;

e) Produsele vândute direct/personal Clientului în afara unor campanii promoționale sau oferte speciale nu pot fi înlocuite cu produse care, la momentul returnării în vederea efectuării procedurii de schimb, beneficiază de preț redus în cadrul unor campanii

f) În cazul returnării produselor neconforme, ce au fost achiziționate într-o campanie promoțională sau pe baza unui cupon/cod promoțional, efectuat după încheierea campaniei promoționale respective sau după utilizarea cuponului/codului de discount, cumpărătorului îi va fi înlocuit produsul sau va primi voucher cu contra valoarea acestuia în cazul în care nu este în stoc.

g) În situația în care cumpărătorul a beneficiat de o ofertă specială, primind alături de produsul/produsele cumpărat/e alte produse promoționale/cadouri, acesta va trebui să restituie toate produsele primite, inclusiv cele de tip

promoțional/cadou. Dacă nu se va proceda la returnarea tuturor produselor promoționale/cadou primite, returul nu va fi acceptat;

h) În situația în care cumpărătorul, prin achiziția produsului/produselor, a beneficiat de o ofertă specială, care îi permitea, în anumite condiții, să achiziționeze unul sau mai multe produse oferite în schimbul comenzii sale sau să beneficieze fără cost suplimentar de diferite cadouri promoționale, se va considera că prin returnare, acesta din urmă nu mai este eligibil pentru a beneficia de respectiva ofertă sau de respectivele produse cadou. Mai precis, dacă valoarea produselor returnate este sub 249 lei pentru achiziția inițială (glob Silver), respectiv sub 499 lei (glob Gold), 699 lei (glob Platinum) cumpărătorul va trebui să restituie produsul/produsele pe care dorește să le returneze doar împreună cu cadoul/promoțiile ori voucherele/produsele etc. primite, respectiv produsul/produsele achiziționate la ofertă în schimbul comenzii produsului/produselor returnate, astfel încât Belher să poată da curs cererii sale de returnare. Astfel, produsele primite cadou/promoționale sau ca bonus etc., trebuie să fie sigilate, în ambalajul original, nefolosite, neutilizate, fără modificări fizice/estetice, lovituri, zgârieturi, șocuri mecanice etc., apte de a fi din nou comercializate sau oferite cadou; Produsele pot fi schimbate doar dacă sunt în aceeași stare în care au fost vândute (acestea trebuie să contină toate accesoriile cu care produsul a fost livrat, cât și instrucțiunile, să nu aibă urme de folosință etc.) și doar pe baza documentului fiscal care atestă achiziționarea, în original. Lipsa îndeplinirii condițiilor de mai sus, face ca Belher să nu poată da curs cererii de returnare;

j) Se acceptă returnarea produselor desigilate de către client doar dacă produsul/produsele cumpărate are/au un defect ascuns, defect din fabricație și nu a/au fost vizibile la momentul cumpărării produsului/produselor din magazinul Belher. Conform definiției de la art. 2 pct. 21 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992, republicată cu modificările și completările ulterioare, reprezintă viciu ascuns deficiența calitativă a unui produs ce nu a fost cunoscută și nici nu putea fi cunoscut de către consumator prin mijloacele obișnuite de verificare în momentul achiziționării produsului. Cu titlu exemplificativ enumerăm următoarele situații: conținutul neconform; recipientul unui produs prezintă urme de deformare încă din fabricație; mecanismul de pompare al unui spray nu poate pulveriza conținutul etc.

Motivat, Belher poate refuza colaborarea cu consumatorii care au abuzat de posibilitatea de returnare a produselor. Notificarea acestora se va face anterior impunerii restricțiilor privind vânzarea de produse sau servicii.

Produse care nu sunt acceptate la retur, indiferent de modalitatea de achiziționare, online sau din magazinele fizice:

- Produsele care au fost desigilate după livrare/cumpărare, care nu pot fi recomercializate, care nu mai pot fi returnate din motive de igienă sau protecție a sănătății (de exemplu: produsele de îngrijire, fileu, perucă peria de păr etc.).
- Produse care prezintă modificări fizice, lovituri, zgârieturi, șocuri mecanice etc.
- Produse confecționate potrivit specificațiilor consumatorului sau evident personalizate.

Lipsa îndeplinirii condițiilor de mai sus face ca Belher să nu poată da curs cererii de retragere/returnare/schimb.

Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare împotriva tentativelor de fraudă, abuzurilor și a oricăror alte împrejurări care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei campanii. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru participarea în cadrul Campaniei în afara intervalului de participare menționat anterior.

4. Întreruperea Campaniei

Campania va putea fi întreruptă în caz de forță majoră sau printr-o decizie unilaterală a Organizatorului, întreruperea urmând a fi adus la cunoștință publică prin publicarea informațiilor corespunzătoare, atât în magazinele participante la promoție, cât și pe site-ul web: www.belher.ro

Forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator și a cărui apariție pune pe acesta în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin prezentul Regulament (de exemplu, orice incident care afectează accesarea rețelelor de socializare, pagina web, accesul în incinta magazinului/spațiului comercial etc.).

Dacă o situație de forță majoră împiedică sau întârzie, total sau parțial, demararea, continuarea sau finalizarea campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată. Organizatorul este obligat să comunice apariția cazului de forță majoră participanților la campanie, în cel mai scurt timp de la producere.

În situațiile avute în vedere mai sus, Organizatorul este exonerat de orice răspundere față de participanții la campanie, după cum nu este ținut la plata vreunei sume cu titlul de despăgubire către participanți și/sau terți.

5. Încetarea Campaniei înainte de termen

Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe sau de a suspenda oricând desfășurarea Campaniei, pentru motive independente de voința sa sau în cazul în care intervin evenimente care ar îngreuna semnificativ derularea în condiții optime a Campaniei.

Organizatorul va informa în cel mai scurt timp posibil publicul cu privire la suspendarea sau întreruperea Campaniei.

6. Protecția datelor cu caracter personal

Prin prezentul Regulament, Organizatorul, precum și partenerii contractuali implicați în organizarea campaniei se obligă să respecte prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”), aplicabil.

Începând cu data de 2,12,2024. Participanții sunt de acord prin înscrierea în campanie cu prelucrarea de către Organizator a numelui, prenumelui, numărului de telefon, datei de naștere și a e-mailului.

Prin comunicarea datelor personale în modalitățile indicate în mod expres prin Regulament, participanții la Concurs își exprimă acordul expres și neechivoc ca datele lor personale să intre în baza de date a Organizatorului (a cărei notificare a fost înregistrată în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal la nr. 7587) în vederea îndeplinirii obligațiilor fiscale ce revin Organizatorilor Concursului.

Beauty Innovation S.R.L. garantează că prelucrarea oricăror date personale va fi făcută cu respectarea Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, lege care oferă persoanelor vizate dreptul la informare (art. 12), dreptul de acces la date (art. 13), dreptul de intervenție asupra datelor (art. 14) și dreptul de opoziție (art. 15).

Beauty Innovation SRL se angajează să nu dezvăluie niciun fel de date personale către terți, cu excepția împuterniciților acestuia pentru prelucrarea de date personale.

Scopurile constituirii și administrării bazei de date sunt: realizarea de rapoarte statistice, informarea participanților cu privire la alte acțiuni desfășurate în viitor (noi oferte, promoții, mesaje publicitare și de marketing).

7. Legea aplicabilă și soluționarea disputelor

Legea aplicabilă este legea română.

Eventualele diferențe apărute între Organizator și participanții la campanie se vor soluționa pe cale amiabilă; în cazul în care o astfel de soluționare nu este posibilă, diferendul va fi deferit instanțelor judecătorești competente din București, potrivit legii române.

8. Dispoziții finale

Prin participarea la această campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

Deciziile Organizatorului privind Campania sunt finale și aplicabile tuturor Participanților.

Regulamentul Campaniei va fi disponibil în mod gratuit oricărui solicitant pe www.belher.ro sau în magazinele Belher participante la promoție.

Beauty Innovation SRL

Andra Corina Chadaideh

Administrator